

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
SATISFACCION CIUDADANA		EFICACIA	FIN
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
ESTE INDICADOR MUESTRA LA CALIDAD DE SERVICIO EN BASE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL	
ALGORITMO:	N/A		
NOMBRE VARIABLE A:	N/A		
NOMBRE VARIABLE B:	N/A		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE		

Nombre del indicador: expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Máximo 10 palabras (sugerido).

Dimensión: se refieren al aspecto particular del objetivo a ser medido mediante el indicador. (Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía).

Nivel: Identificar el nivel de objetivo dentro de la matriz (fin, propósito, componente y actividad) al cual pertenece el indicador.

Definición del indicador: Se debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso

Algoritmo: Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador. Ejemplo: $(A/B) \times 100$

Nombre variable a:

unidad de medida variable: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del dato de la variable.

Unidad de medida del indicador: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del

Frecuencia de medición: hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (periodo entre mediciones).

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN	NIVEL
CONFORMIDAD DE LA CIUDADANÍA POR BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DE BARRIDO MANUAL Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO			EFICACIA	PROPOSITO
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA LA CONFORMIDAD DE LA CIUDADANÍA POR BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DE BARRIDO MANUAL Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:	$(\text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2021} / \text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2022}) * 100$			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2021	RESULTADOS	13	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2022	RESULTADOS	3	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	43333.33%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE:	2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN	NIVEL
AUMENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIA			EFICACIA	COMPONENTE 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA EL AUMENTO EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LIMPIA				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO	$(\text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2021} / \text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2022}) * 100$			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2021	RESULTADOS	13	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2022	RESULTADOS	3	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	43333.33%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL	

DETERMINACIÓN DE METAS	
AÑO LINEA BASE	2022
SENTIDO DEL INDICADOR	CRECIENTE

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
SUFICIENTE PERSONAL OPERATIVO		EFICACIA	ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:	$(\text{TOTAL DE PERSONAL SOLICITADO} / \text{TOTAL DE PERSONAL APROBADO}) * 100$		
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE PERSONAL SOLICITADO	RESULTADOS	1
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE PERSONAL APROBADO	RESULTADOS	1
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	10000.00%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
SUFICIENTES SUPERVISIONES AL PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL		EFICACIA	ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
ESTE INDICADOR MUESTRA LAS SUFICIENTES SUPERVISIONES AL PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:	$(\text{TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS} / \text{TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS}) * 100$		

NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS	RESULTADOS	90	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS	RESULTADOS	90	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	10000.00%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE:	2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN	NIVEL
ATENCIÓN EN TIEMPO Y FORMA			EFICACIA	COMPONENTE 2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA LA ATENCIÓN EN TIEMPO Y FORMA A LA CIUDADNIA				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL			
ALGORITMO:	(TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS)*100			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADA	RESULTADOS	23	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	RESULTADOS	28	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	8214.29%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE:	2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	NIVEL

SUFICIENTE EQUIPAMIENTO PARA REALIZAR EL TRABAJO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO		EFICACIA		ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE EQUIPAMIENTO DE EQUIPO DE TRABAJO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO					
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL			
ALGORITMO:		$(\text{TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS} / \text{TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS}) * 100$			
NOMBRE VARIABLE A:		TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS	RESULTADOS	3	
NOMBRE VARIABLE B:		TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	RESULTADOS	11	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		2727.27%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		TRIMESTRAL
DETERMINACIÓN DE METAS					
AÑO LINEA BASE:		2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:		CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN		NIVEL
SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO AL PRESUPUESTO DE EGRESOS.			EFICACIA		ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO AL PRESUPUESTO DE EGRESOS					
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL			
ALGORITMO:		$(\text{TOTAL DE RECURSO SOLICITADO} / \text{TOTAL DE RECURSO APROBADO}) * 100$			
NOMBRE VARIABLE A:		TOTAL DE RECURSO SOLICITADO	RESULTADOS	1	
NOMBRE VARIABLE B:		TOTAL DE RECURSO APROBADO	RESULTADOS	1	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		10000.00%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		TRIMESTRAL
DETERMINACIÓN DE METAS					
AÑO LINEA BASE:		2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:		CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN	NIVEL
EFICIENTE SERVICIO QUE SE PRESTA DE LA EMPRESA CONCESIONADA			EFICACIA	COMPONENTE 3
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA EL EFICIENTE SERVICIO QUE SE PRESTA DE LA EMPRESA CONCESIONADA				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:	(TOTAL DE REPORTES ENERO 2021/TOTAL DE REPORTES ENERO 2022)*100			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2021	RESULTADOS	13	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE REPORTES ENERO 2022	RESULTADOS	3	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	43333.33%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE:	2022			
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE			

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR			DIMENSIÓN	NIVEL
SUFICIENTES SUPERVISIONES A LA EMPRESA CONCESIONADA			EFICACIA	ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA LAS SUFICIENTES SUPERVISIONES A LA EMPRESA CONCESIONADA				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:	(TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS/ TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS)*100			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADA	RESULTADOS	6	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS	RESULTADOS	6	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	10000.00%	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
DETERMINACIÓN DE METAS				

AÑO LINEA BASE:	2022
SENTIDO DEL INDICADOR:	CRECIENTE

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN		NIVEL
SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO POR LAS AUTORIDADES		EFICACIA		ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO POR LAS AUTORIDADES				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:		JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL		
ALGORITMO:		$(\text{TOTAL DE RECURSO SOLICITADO} / \text{TOTAL DE RECURSO APROBADO}) * 100$		
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE RECURSO SOLICITADO	RESULTADOS	0	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE RECURSO APROBADO	RESULTADOS	0	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		#¡DIV/0!	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE:		2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:		CRECIENTE		

C.YSRRAEL SILVA PARDO
JEFE DE LIMPIA MUNICIPAL

